

01.08.19

קורס בנושא: מיומנויות עסקיות בארגון ציבורי- האו"פ

רקע ורציונל

בעת האחרונה, נראה כי ההבדלים בין ארגונים עסקיים לציבוריים הולכים ומיטשטשים ויותר ארגונים במגזר הציבורי, נדרשים לאמץ עקרונות עסקיים וניהוליים ולהטמיע אותם בארגון. ההבנה (כמו גם היישום), שגם המגזר הציבורי נדרש לאיכות ביצועים, וליעילות ואפקטיביות בפעילותו, הולכת ומתחזקת.

ארגון ציבורי, כמו גם ארגון עסקי, נדרש להעניק שירות איכותי ללקוחותיו, לעמוד במסגרת תקציבית וליישם יעילות תפעולית. בנוסף, עליו להניע את עובדיו, תוך כדי שיתוף פעולה ביניהם להשגת מטרות הארגון.

מכאן, שתכנים וכלים רבים מהעולם העסקי, נמצאים רלוונטיים והכרחיים לפעילותם עולם של דרג המנהלים בארגון הציבורי. תכנים אלו אמורים לחזק את בסיס הידע של המנהלים, ולהעניק להם כלים יישומיים לשם ביצוע אפקטיבי של הצוות ו/או היחידה עליהם אמונים, במטרה להשיג את יעדי הארגון.

מטרות הקורס

1. הקניית ידע וכלים עסקיים ליצירת אפקטיביות ניהולית במגזר הציבורי
2. הרחבת בסיס הידע העסקי בתחומי הפיננסים והשיווק למנהלים באו"פ
3. יצירת שפה אחידה למנהלים באו"פ בתהליכי עבודה מגוונים
4. תרגול ויישום הלכה למעשה של הנלמד בקורס

- הקורס ילווה מלבד הרצאות פרונטליות, בסדנאות, סרטונים ודוגמאות מהשטח
- הקורס יתקיים בקמפוס רעננה.

תכנית הקורס - ימי ד מ 09:00-13:00

היקף	מרצה	נושא	אשכול תוכן	מפגש
5	דן דינור	<ul style="list-style-type: none"> • פתיח בסדנת נטוורקינג • סטוריטלינג- היכולת לדבר הצלחות בצורה מעניינת ○ לשיווק עצמי ○ לספר על הישגי הצוות/ו או היחידה שלי ○ לספר על יתרונותיו של הארגון שלי 	מיומנויות שיווק ומכירות 08.1.20 כיתה 7	1
5	דן דינור	<ul style="list-style-type: none"> • שירות פנים ארגוני, • מתלונת לקוח להזדמנות עסקית 	שירות 15.01.20 כיתה 7	2
10	אלי סנדרוביץ	קריאה וניתוח דוחות כספיים (רו"ה, מאזן, תז"מ)	ניהול פיננסי 22.01.20 + 29.01.20 כיתה 7	3+4
5	אלי סנדרוביץ	<ul style="list-style-type: none"> • עקרונות פיננסים בניהול יחידה תקציבית • ניהול סיכונים פיננסים- <p>מה בין ניהול סיכונים לניהול בתנאי חוסר וודאות, מדיניות ומתודולוגיות מקובלות</p>	ניהול פיננסי 03.02.20 יום ג' כיתה 101-	5
5	עידן טפירו	חווית העובד – תרומת המנהל ביחידה למיתוגו של המעסיק	מיתוג מעסיק 12.02.20 כיתה 101-	6